

# MobileServ

**Progiciel de gestion des coûts des communications et d'inventaire de parc de mobiles**

**Contrôler vos factures télécoms mobiles pour une vision claire des coûts réels de vos communications.**

**Centraliser les informations des différents opérateurs mobiles.**

**Avoir une vision consolidée de vos communications mobiles et fixes.**

**Avoir une source unique d'informations pour la gestion de votre parc de mobiles.**

## UN LOGICIEL SIMPLE

MobileServ fonctionne sous environnement Windows et Linux avec des accès web bénéficiant ainsi :

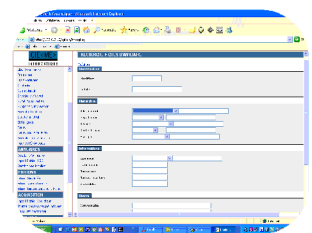
- D'une interface intuitive
- D'une prise en main simple et rapide
- D'une mise en service et d'une formation réduite

## UN LOGICIEL COMPLET

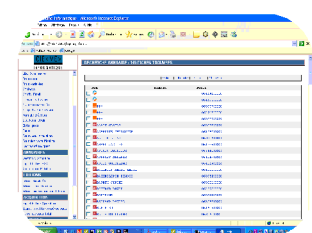
- Intégration des CDR à partir des fichiers fournis par les opérateurs ou téléchargement directement des factures électroniques des opérateurs.
- Imputation des consommations suivant l'arborescence de votre entreprise
- Simulations pour savoir si vos choix d'options de tarification sont les meilleurs.
- Recensement des équipements, lignes et affectation aux utilisateurs
- Accès Web pour l'exploitation

## DES FONCTIONNALITES ENRICHIES

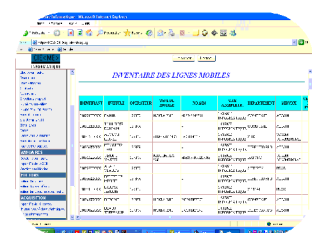
- **Une intégration comme module d'InfoServ** pour la centralisation de l'ensemble de vos communications fixes et mobiles à partir d'une même plateforme progicielle.
- **Programmer des actions multiples** (envoi de mails, éditions automatiques...) pour la diffusion des informations aux différents utilisateurs
- **Création d'états personnalisés** de consommations et d'inventaires



Accès web pour l'exploitation



Annuaire MobileServ



Inventaire des lignes mobiles

# MobileServ

**Progiciel de gestion des coûts des communications et d'inventaire de parc de mobiles**

## UNE SOLUTION COMPLETE COMPOSEE DE NOMBREUX MODULES

- ⇒ **Module Acquisition des CDR** : Prise en compte de l'ensemble des CDR fournis par les 3 opérateurs nationaux en l'occurrence Bouygues, Orange et SFR.
  - ⇒ **Module Facturation** : MobileServ va imputer les consommations à l'utilisateur identifié du mobile avec des possibilités d'implémenter des coûts par service, département...et/ou par opérateur et/ou par type de forfait...
  - ⇒ **Module Simulation** : MobileServ permet de comparer vos offres actuelles avec les nouvelles propositions des différents opérateurs. Vous savez immédiatement les gains possibles sur vos prochaines factures.
  - ⇒ **Module Statistiques** : Réalisation des statistiques pour connaître la répartition des appels (exemple : international, national, mobile...sur une période donnée tous opérateurs confondus.
- 
- ⇒ **Module Gestion de Parc/Inventaire** : MobileServ simplifie la gestion de l'utilisateur en renseignant sur un progiciel unique les terminaux, les utilisateurs, les abonnements...et les opérations réalisées (changement de mobile...).
  - ⇒ **Modules de diffusion des informations** :
    - ⇒ **Module graphique** permet à l'utilisateur de MobileServ d'obtenir automatiquement des éditions graphiques.
    - ⇒ **Module Envoi de mail** permet à l'utilisateur MobileServ de faire parvenir à des correspondants des éditions automatiquement par messagerie électronique.
    - ⇒ **Module Etat on line** pour consultation sur le web des états programmés via login et mot de passe.

## CIEME INFORMATIQUE : LEADER DE LA GESTION FINANCIERE DES TELECOMS

**Cieme Informatique**, dispose de plus de 4 000 systèmes installés et d'une connaissance du marché supérieure à 10 ans.

**Pérennité des solutions et interopérabilité des systèmes avec leur environnement** sont autant de points forts caractérisant Cieme Informatique et son logiciel **MobileServ Progiciel de gestion des coûts de communications et d'inventaire des parcs de mobiles**.

Cieme Informatique  
25 rue du 8 mai 1945  
94478 Boissy Saint Léger Cedex  
Tél : 01 45 10 63 00 / Fax : 01 45 10 63 01  
Web : [www.cieme.com](http://www.cieme.com)

**CIE<ME>**  
INFORMATIQUE