

InfoServ Médiation

Progiciel de gestion globale des ressources télécoms

Contrôler vos factures télécoms pour une vision claire des coûts réels de vos communications.

Centraliser les informations des différents opérateurs voix, mobiles et data.

Gestion des tableaux d'inventaire des moyens télécoms.

Avoir une source unique d'informations pour la gestion de vos factures opérateurs et vos communications issues de vos PBX.

UN LOGICIEL SIMPLE

InfoServ Médiation fonctionne sous environnement Windows et Linux avec des accès web bénéficiant ainsi :

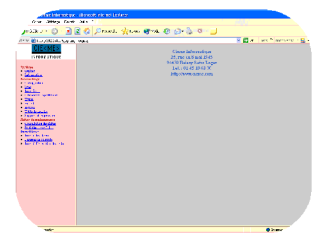
- ⇒ D'une interface intuitive
- ⇒ D'une prise en main simple et rapide
- ⇒ D'une mise en service et d'une formation réduite

UN LOGICIEL COMPLET

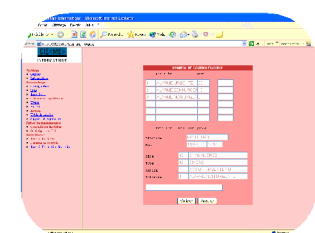
- ⇒ Intégration des CDR à partir des fichiers fournis par les opérateurs ou téléchargement directement des factures électroniques des opérateurs.
- ⇒ Imputation des consommations suivant l'arborescence de votre entreprise
- ⇒ Simulations pour savoir si vos choix d'options de tarification sont les meilleurs.
- ⇒ Recensement des équipements, lignes et affectation aux utilisateurs
- ⇒ Accès Web pour l'exploitation

DES FONCTIONNALITES ENRICHIES

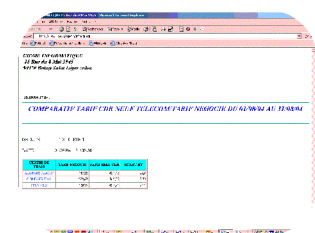
- ⇒ **Programmer des actions multiples** (envoi de mails, éditions automatiques...) pour la diffusion des informations aux différents utilisateurs
- ⇒ **Création d'états personnalisés** de consommations et d'inventaires
- ⇒ **Une intégration des données PBX (appels départs et arrivés)** pour la concaténation des CDR opérateurs de l'ensemble de vos communications fixes et des communications réellement émises à partir de vos installations.



Accès web pour l'exploitation



Paramétrage InfoServ Médiation



Comparatif CDR et tarif négocié

InfoServ Médiation

Progiciel de gestion globale des ressources télécoms

UNE SOLUTION COMPLETE COMPOSEE DE NOMBREUX MODULES

- ⇒ **Module Acquisition des CDR** : Prise en compte de l'ensemble des CDR fournis par les opérateurs fixes, mobiles et data.
- ⇒ **Module Facturation** : InfoServ Médiation va imputer les consommations à l'utilisateur identifié avec des possibilités, d'implémenter des coûts par service, département...et/ou par opérateur et/ou par type de forfait...
- ⇒ **Module Simulation** : InfoServ Médiation permet de comparer vos offres actuelles avec les nouvelles propositions des différents opérateurs. Vous savez immédiatement les gains possibles sur vos prochaines factures.
- ⇒ **Module Statistiques** : Réalisation des statistiques pour connaître la répartition des appels (exemple : international, national, mobile, data...sur une période donnée tout opérateur confondu.
- ⇒ **Module Gestion de Parc ou Inventaire** : InfoServ Médiation simplifie la gestion de l'utilisateur en renseignant sur un progiciel unique les sites, lignes, équipements, mobiles, les utilisateurs, les abonnements...et les opérations réalisées (ajout de lignes...).
- ⇒ **Modules de diffusion des informations** :
 - ⇒ **Module graphique** permet à l'utilisateur d'InfoServ Médiation d'obtenir automatiquement des éditions graphiques.
 - ⇒ **Module Envoi de mail** permet à l'utilisateur d'InfoServ Médiation de faire parvenir à des correspondants des éditions automatiquement par messagerie électronique.
 - ⇒ **Module Etat on line** pour consultation sur le web des états programmés via login et mot de passe.

CIEME INFORMATIQUE : LEADER DE LA GESTION FINANCIERE DES TELECOMS

Cieme Informatique, dispose de plus de 4 000 systèmes installés et d'une connaissance du marché supérieure à 10 ans.

Pérennité des solutions et interopérabilité des systèmes avec leur environnement sont autant de points forts caractérisant Cieme Informatique et son logiciel **InfoServ Médiation Progiciel de gestion globale des ressources télécoms**.

Cieme Informatique
25 rue du 8 mai 1945
94478 Boissy Saint Léger Cedex
Tél : 01 45 10 63 00 / Fax : 01 45 10 63 01
Web : www.cieme.com

CIE<ME>
INFORMATIQUE