

InfoServ

Solution d'analyse de trafic et de gestion financière des flux voix

Un appel perdu coûte en moyenne à l'entreprise un peu plus de 230 Euros.

Optimiser les coûts et améliorer la qualité de l'accueil téléphonique représente donc un enjeu primordial pour toute entreprise.

Grâce à InfoServ, les décideurs de l'entreprise disposent des informations nécessaires à la réalisation des choix stratégiques.

UN LOGICIEL SIMPLE

InfoServ est multi OS Windows, Linux permettant de répondre à l'attente de l'ensemble des clients.

L'orientation client d'InfoServ se résume en trois points :

- Une interface intuitive web ou client/serveur léger
- Une prise en main simple et rapide
- Une mise en service et une formation réduite

UN LOGICIEL COMPLET

- Solution fonctionnant via connexion fil de l'eau ou IP
- Gestion bi directionnelle de l'interactivité annuaire
- Gestion financière (taxation) multi-opérateurs
- Analyse de trafic (appels entrants, sortants et internes)
- Edition de requêtes en cumul, détail, hit-parade, etc.
- Gestionnaire de graphique intégré
- Simulations tarifs opérateurs
- Accès web et/ou Client/Serveur léger

UNE EXPERTISE RECONNUE

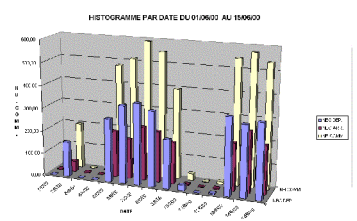
- InfoServ fonctionne en environnement hétérogène et est validé par les principaux constructeurs du marché.
- De nombreuses références : 350 à 400 utilisateurs grands comptes sur un total de plus de 4 000 sites.
- InfoServ un progiciel adapté non seulement aux grands comptes mais aussi aux PME. Possibilité de gérer de 10 postes téléphoniques à plusieurs milliers.
- InfoServ est disponible en version industrie et tertiaire mais aussi pour les secteurs verticaux de type santé, hôtelier, gestion des bureaux virtuels...

NUMERO	OPERATEUR	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION
001	001	0	10000	10000	0	0	0
002	002	1	10000	10000	0	0	0
003	003	2	10000	10000	0	0	0
004	004	3	10000	10000	0	0	0
005	005	4	10000	10000	0	0	0

Analyse de l'activité téléphonique

NUMERO	OPERATEUR	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION	COINTEGRATION
001	001	0	10000	10000	0	0	0
002	002	1	10000	10000	0	0	0
003	003	2	10000	10000	0	0	0
004	004	3	10000	10000	0	0	0
005	005	4	10000	10000	0	0	0

Facture téléphonique



Graphique analyse de trafic

InfoServ

Solution d'analyse de trafic et de gestion financière des flux voix

UNE SOLUTION COMPLETE COMPOSEE DE NOMBREUX MODULES

- ⇒ **Module de taxation** : Récupération via V24 ou IP, et traitement des tickets de communication pour une refacturation des coûts par service, département, personne, etc. avec éditions en cumul ou en détail.
 - ⇒ **Module Multi-opérateurs** : Gestion de plusieurs tarifs opérateurs à la durée ou à la taxe permettant une vérification des factures télécoms.
 - ⇒ **Module interactivité annuelle** : Gestion des différents champs d'annuaire et des informations relatives aux postes téléphoniques (n° de poste, site, société, genre, nom, prénom, département, service, n° de portable, etc.) et mise à jour des informations au PABX (selon le type de PABX).
 - ⇒ **Module Graphique** : Edition des analyses sous forme graphique ou en format HTML pour une vision instantanée et claire des résultats.
 - ⇒ **Module Simulation des coûts** : Vous disposez avec ce module de l'outil indispensable pour choisir les opérateurs ayant l'offre tarifaire la mieux adaptée à votre activité téléphonique.
- ⇒ **Module de trafic InfoServ** :
- ⇒ **Module Analyse de trafic externe et interne** : Analyse en détail ou en cumul des appels entrants et interne pour une connaissance approfondie de l'activité télécoms de votre société (durée de sonnerie, durée des conversations, nombre d'appels aboutis/non aboutis, etc.).
 - ⇒ **Module Dimensionnement** : Ce module vous permet d'adapter au mieux la structure de votre réseau télécoms par rapport à votre activité télécoms.
 - ⇒ **Module Envoi de mail** permet à l'utilisateur MobileServ de faire parvenir à des correspondants des éditions automatiquement par messagerie électronique.
 - ⇒ **Module Etat on line** pour consultation sur le web des état programmés via login et mot de passe.

CIEME INFORMATIQUE : UN ACTEUR MAJEUR DE LA GESTION FINANCIERE DES TELECOMS

Cieme Informatique, acteur majeur sur le marché de la gestion financière des Télécoms, dispose d'une connaissance du marché supérieure à 10 ans.

Pérennité des solutions et interopérabilité des systèmes avec leur environnement sont autant de points forts caractérisant Cieme Informatique et son logiciel **InfoServ**, **Solution d'analyse de trafic et de gestion financière des flux voix.**

Cieme Informatique
25 rue du 8 mai 1945
94478 Boissy Saint Léger Cedex
Tél : 33 1 45 10 63 00 / Fax : 33 1 45 10 63 01
Web : www.cieme.com / email : infoserv@cieme.com

CIE<ME>
INFORMATIQUE