

BusineServ

Solution de messagerie vocale et de gestion financière des flux voix

UNE SOLUTION COMPLETE COMPOSEE DE NOMBREUX MODULES

- ⇒ **Module Messagerie Vocale** : Mise à disposition de boîtes vocales à chaque collaborateur proposant la fonction de répondeur personnalisable enregistrable à partir des postes de l'entreprise ou à distance. L'accès à la boîte vocale est interactif depuis un poste téléphonique.
 - ⇒ **Module Standard automatique ou SVI** : Accueil permanent des clients et des collaborateurs sans se soucier des horaires d'ouverture de chaque entreprise/service/département
 - ⇒ **Module de taxation** : Récupération via V24 ou IP, et traitement des tickets de communication pour une refacturation des coûts par service, département, personne, etc. avec éditions en cumul ou en détail.
 - ⇒ **Module Graphique** : Edition des analyses sous forme graphique ou en format HTML pour une vision instantanée et claire des résultats.
- ⇒ **Module de trafic BusineServ** :
 - ⇒ **Module Analyse de trafic externe et interne** : Analyse en détail ou en cumul des appels entrants et interne pour une connaissance approfondie de l'activité télécoms de votre société (durée de sonnerie, durée des conversations, nombre d'appels aboutis/non aboutis, etc.).
 - ⇒ **Module Dimensionnement** : Ce module vous permet d'adapter au mieux la structure de votre réseau télécoms par rapport à votre activité télécoms.
 - ⇒ **Module Envoi de mail** permet à l'utilisateur MobileServ de faire parvenir à des correspondants des éditions automatiquement par messagerie électronique.
 - ⇒ **Module Etat on line** pour consultation sur le web des états programmés via login et mot de passe.

CIEME INFORMATIQUE : UN ACTEUR MAJEUR DE LA GESTION FINANCIERE DES TELECOMS

Cieme Informatique, acteur majeur sur le marché de la Gestion Financière des Télécoms, dispose d'une connaissance du marché supérieure à 10 ans.

Pérennité des solutions et interopérabilité des systèmes avec leur environnement sont autant de points forts caractérisant Cieme Informatique et son logiciel **BusineServ**, **Solution de messagerie vocale et de gestion financière des flux voix.**

Cieme Informatique
25 rue du 8 mai 1945
94478 Boissy Saint Léger Cedex
Tél : 33 1 45 10 63 00 / Fax : 33 1 45 10 63 01
Web : www.cieme.com / email : infoserv@cieme.com

CIE<ME>
INFORMATIQUE